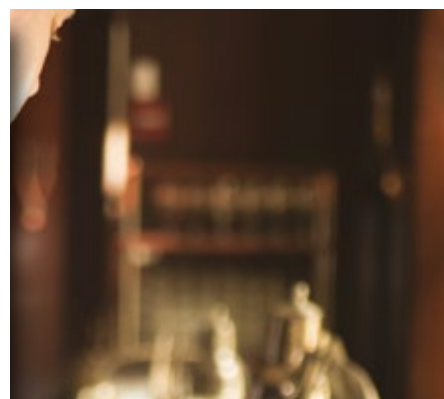


# MOBILNOŚĆ BEZ GRANIC

ZSE Nr 2  
na praktyki zagraniczne



# Praktyki zawodowe

16.10-29.10.2018

10.05-23.05.2019

29.03-11.04.2019

Grecja

Włochy

W roku szkolnym 2018/2019 Zespół Szkół Ekonomicznych Nr 2 im. I. Daszyńskiego w Krakowie zrealizował projekt Programu Erasmus+ pt. „Mobilność bez granic – ZSE Nr 2 na praktyki zagraniczne”, w ramach którego 75 uczniów 2 kierunków kształcenia zawodowego (technik hotelarstwa i technik obsługi turystycznej) odbyło zagraniczne praktyki zawodowe w Grecji i we Włoszech.

W ich ramach dwie 30-osobowe grupy w terminach 16.10-29.10.2018 oraz 10.05-23.05.2019

wyjechały do Grecji, natomiast jedna 15-osobowa grupa w terminie 29.03-11.04.2019 udała się do Włoch, gdzie oprócz realizacji programów praktyk zawodowych uczniowie mieli okazję wziąć udział w programach kulturowych, pozwalających na lepsze poznanie państw przyjmujących nie tylko z perspektywy ich rynku pracy, ale także greckiej i włoskiej kultury oraz najważniejszych atrakcji turystycznych regionów, w których uczestnicy mieli okazję mieszkać.

O SZKOLE

Zespół Szkół Ekonomicznych Nr 2 im. I. Daszyńskiego w Krakowie to szkoła o bogatej historii i doświadczeniu sięgającym roku szkolnego 1950/51. Obecnie szkoła funkcjonuje jako Zespół Szkół Ekonomicznych Nr 2 w Krakowie, w skład którego wchodzi:

1. Technikum Ekonomiczno-Handlowe Nr 5 w Krakowie;
2. Branżowa Szkoła I Stopnia Nr 4;
3. Szkoła Policealna dla Dorosłych Nr 3.

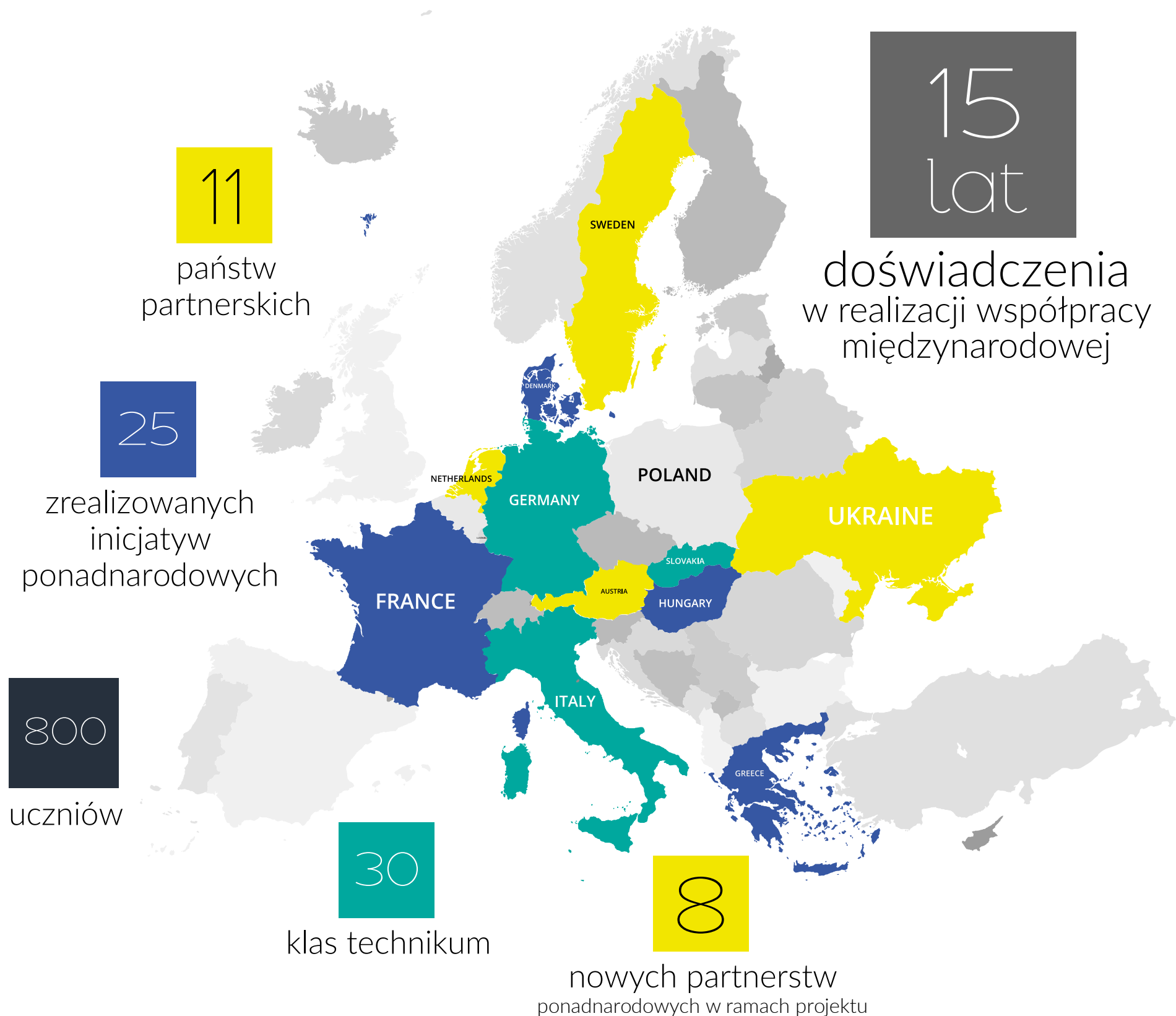
Celem nauczania i wychowania ZSE Nr 2 w Krakowie jest dążenie do pełnego i wszechstronnego rozwoju intelektualnego, psychicznej, społecznej, estetycznej, moralnej i duchowej osobowości ucznia, przygotowanie do dojrzałego życia i pełnienia określonej roli w społeczeństwie. Szkoła dąży do osiągnięcia tego celu poprzez realizację swoich zadań w następujący sposób:

1. umożliwia zdobycie wiedzy i umiejętności niezbędnych do uzyskania świadectwa ukończenia szkoły, świadectwa dojrzałości, kwalifikacji zawodowych;
2. sprzyja rozwojowi zainteresowań i osobowości uczniów, organizując zajęcia pozalekcyjne;
3. umożliwia absolwentom dokonanie świadomego wyboru dalszego kierunku kształcenia: organizuje spotkania z przedstawicielami szkół wyższych, pracownikami poradni psychologiczno-pedagogicznej, pracownikami biura pracy oraz firm współpracujących ze szkołą;
4. kształtuje środowisko wychowawcze sprzyjające realizowaniu celów i zasad określonych w ustawie, stosownie do warunków szkoły i wieku uczniów;
5. sprawuje opiekę nad uczniami, odpowiednio do ich potrzeb oraz możliwości, realizując program prozdrowotny i działania przeciwstawiające się patologii, a także poprzez profilaktykę selektywną.

W ramach kształcenia zawodowego realizowanego w ZSE Nr 2 w Krakowie realizowane są programy nauczania w ramach 4- i 5-letniego Technikum Ekonomiczno-Handlowego, pozwalające uzyskać kwalifikacje w następujących zawodach:

- technik ekonomista,
- technik handlowiec,
- technik logistyk,
- technik obsługi turystycznej,
- technik hotelarstwa.

Plan nauczania Technikum, w skład którego wchodzi obecnie 30 klas technikum, obejmuje wszystkie przedmioty ogólnokształcące wg planu nauczania liceum ogólnokształcącego, natomiast nauka przedmiotów zawodowych rozpoczyna się już od klasy pierwszej. W trakcie nauki uczniowie biorą udział w zajęciach praktycznych w szkolnej firmie symulacyjnej oraz praktykach zawodowych w firmach i instytucjach lokalnego, krajowego i zagranicznego rynku pracy, realizowanych m.in. z partnerami w Grecji, Niemczech czy we Włoszech. Ponadto, szkoła stara się inicjować jak najwięcej dodatkowych zajęć i projektów wspierających rozwój uczniów. Wśród realizowanych aktywności, znajdują się także te ponadnarodowe, w ramach których uczniowie i nauczyciele mają okazję korzystać z możliwości oferowanych przez wymiany z takimi krajami jak Austria, Dania, Francja, Holandia, Niemcy, Słowacja, Szwecja, Ukraina czy Węgry.



# O projekcie

ZSE Nr 2 w Krakowie dąży do ciągłego rozwoju, mającego przyczynić się do tworzenia coraz lepszych możliwości kierowanych do naszych uczniów. W tym celu, krok po kroku włączane do oferty edukacyjnej są nowe metody, kolejne kierunki kształcenia, będące odpowiedzią na zmieniające się realia rynku pracy. Dzisiejszy rynek wymaga od szkoły elastyczności i otwarcia na nowe wyzwania, tak aby przede wszystkim skutecznie odpowiadać na istniejące potrzeby - naszych uczniów oraz koncentrującej się wokół szkoły lokalnej społeczności. Aby jak najlepiej przygotować naszych uczniów do dorosłego życia, podejmowania świadomych decyzji dot. dalszego kształcenia, wyboru studiów, a także wejścia na rynek pracy, szkoła dąży do wyeliminowania zjawiska realizacji przez uczniów praktyk zawodowych w podmiotach niezwiązanych z ich kierunkiem kształcenia. Pomimo podejmowania współpracy z licznymi przedsiębiorstwami, organizacjami (jak np. Stowarzyszenie Księgowych w Polsce), zjawisko to jest obecne w szkolnej rzeczywistości. Szczególnie widoczny deficyt w tym względzie pojawia się dla kierunków, w ramach których kształcimy najwięcej uczniów, tj. technik hotelarstwa oraz technik obsługi turystycznej. Problem ten dotyczy wielu uczniów, wśród których znajdują się także osoby pochodzące z rodzin o niskich dochodach, z innych państw takich jak Ukraina, mieszkające często poza Krakowem, wymagające szczególnego wsparcia ze strony szkoły, tak aby zapewnić im dodatkowe możliwości wyrównujące ich szanse. W związku z istniejącymi potrzebami, podjęliśmy się realizacji projektu kierowanego do naszych uczniów, pozwalającego na włączenie 75 osób kształcących się w dwóch kierunkach kształcenia w ramy dedykowanych praktyk zawodowych.





# Cele projektu

Głównym celem projektu było stworzenie możliwości rozwoju zawodowego dla 75 uczniów ZSE Nr 2 w Krakowie, kształcących się w kierunkach: technik hotelarstwa oraz technik obsługi turystycznej, poprzez przygotowanie i realizację we współpracy z partnerami z Grecji i Włoch 2-tygodniowych zagranicznych praktyk zawodowych.

Realizację celu podstawowego wspierały, wpisujące się w główne założenia projektu, cele szczegółowe, w tym:

## Cele ilościowe:

- organizacja praktyk zawodowych dla 30 osób kształcących się w kierunku technik hotelarstwa oraz 45 osób kształcących się w kierunku technik obsługi turystycznej;

- włączenie w realizację projektu przynajmniej 25 uczniów z mniejszymi szansami;
- podniesienie kompetencji osobistych i zawodowych 75 uczestników projektu, potwierdzonych zaświadczeniami, certyfikatami oraz dokumentami takimi jak Europass-Mobilność czy Indywidualny Wykaz Osiągnięć uwzględniający elementy punktacji ECVET;
- włączenie w realizację projektu przynajmniej 10 pracowników ZSE Nr 2 w Krakowie, pozwalające na rozwój ich kompetencji jako pedagogów, opiekunów staży, koordynatorów projektów;
- stworzenie 2 partnerstw transnarodowych, pozwalających na dalszy rozwój współpracy międzynarodowej.

## Cele jakościowe:

- realizacja procesu przygotowań uczestników do wyjazdów na praktyki zawodowe poprzez stworzenie środowiska sprzyjającego rozwojowi kompetencji językowych oraz wrażliwości i świadomości kulturowej;
- podniesienie jakości i efektywności kształcenia zawodowego, a także atrakcyjności oferty edukacyjnej ZSE Nr 2 w Krakowie poprzez włączenie nowych możliwości związanych z realizacją zagranicznych praktyk zawodowych;
- zwiększenie mobilności i atrakcyjności kształcenia zawodowego;
- zwiększenie szans na zatrudnienie uczniów w kraju i zagranicą;

- podniesienie stopnia uznawalności kompetencji i rezultatów projektu;
- wymiana dobrych praktyk między instytucjami zaangażowanymi w realizację projektu;
- przyczynienie się do promocji programu Erasmus+ i innych możliwości rozwoju uczniów wśród innych szkół w regionie.



Grecja

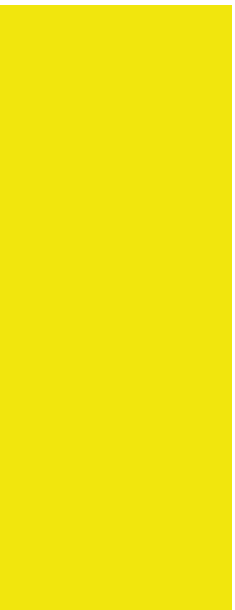
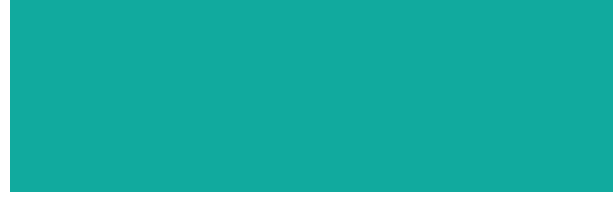
# Technik Hotelarstwa

Technicy hotelarstwa w ramach praktyk zawodowych mieli okazję pracować w dwóch greckich 4-gwiazdkowych hotelach – Poseidon Palace oraz San Panteleimon, gdzie pod nadzorem opiekunów, a także mentorów i praktyków swojej branży wykonywali szereg przydzielonych im obowiązków. Realizując 2-tygodniowy program, obejmujący w sumie 80h praktyk, każdy z uczestników miał okazję pracować na wszystkich przygotowanych stanowiskach, wykonując zadania w każdym z 3 pionów: zespole ogólnodostępnym (w tym części recepcyjnej), zespole gastronomicznym (w tym części kuchennej i restauracyjnej) oraz zespole rekreacyjno-wypoczynkowym (w tym w części jednostek mieszkalnych i usług dodatkowych). Wśród nich znalazły się:

- Rozróżnianie rodzajów obiektów i usług hotelarskich;
- Rozróżnianie wyposażenia recepcji hotelowej;
- Sporządzanie dokumentacji związanej z rezerwacją usług hotelarskich;
- Wykonywanie prac związanych z obsługą gości w recepcji;
- Dobieranie technik sprzątnia w jednostkach mieszkalnych;
- Przygotowywanie jednostek mieszkalnych do przyjęcia gości hotelowych;

- Utrzymywanie porządku w części ogólnodostępnej hotelu;
- Obsługiwanie urządzeń i sprzętu służącego utrzymaniu czystości w obiekcie;
- Przestrzeganie zasad sporządzania jadłospisów;
- Przygotowywanie i ekspedycja śniadań;
- Obsługa gości restauracji hotelowej;
- Przyjmowanie i realizacja zamówień gości w zakresie usług dodatkowych.

Pozwoliło im to na rozwinięcie wielu spośród posiadanych kompetencji, jak i zdobycie zupełnie nowych, stanowiących uzupełnienie wiedzy teoretycznej, zdobywanej w szkole podczas realizacji podstawy programowej. W ten sposób realizowane w ramach projektu mobilności zawodowe pozwoliły przygotować uczestników do pracy w pełnym wymaganym zakresie dla absolwentów kierunku kształcenia zawodowego technik hotelarstwa.





Grecja i Włochy

# Technik Obsługi Turystycznej

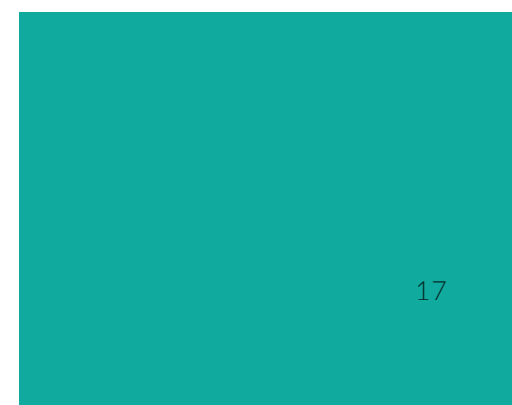
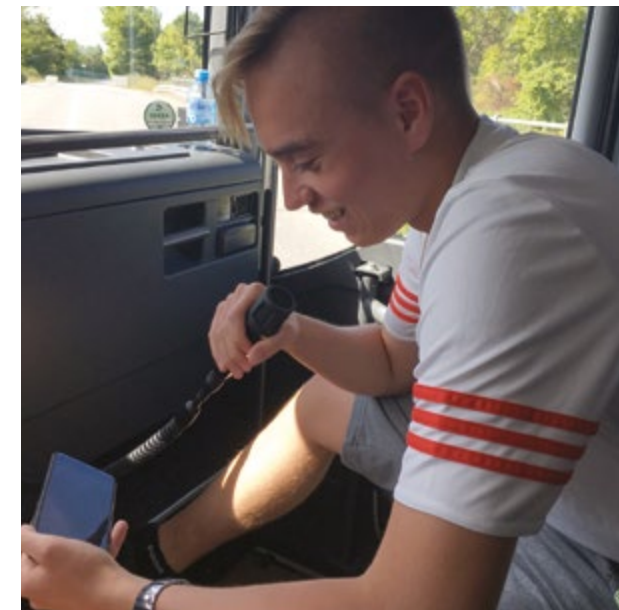
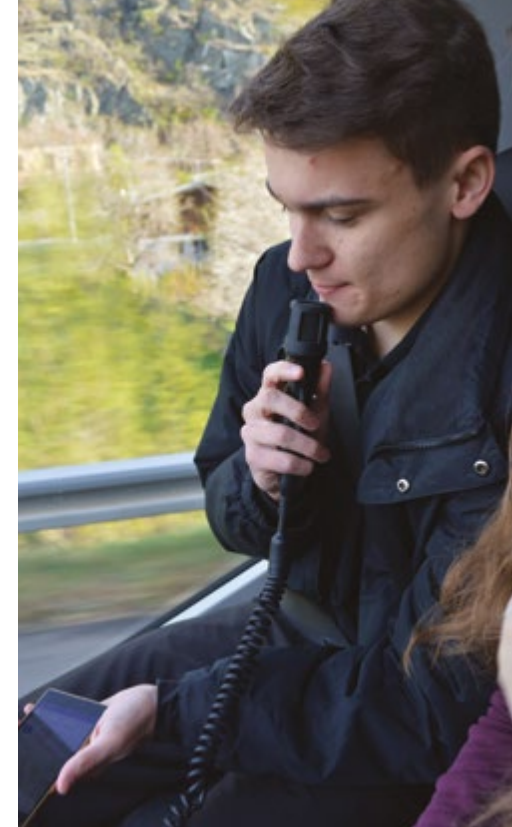
Technicy obsługi turystycznej w ramach praktyk zawodowych mieli okazję pracować w greckich i włoskich agencjach turystycznych – Polizos Tours i MM Travel (Grecja) oraz ViaEuropa (Włochy), gdzie pod nadzorem opiekunów, a także mentorów i praktyków swojej branży wykonywali szereg przydzielonych im obowiązków. Realizując 2-tygodniowy program, obejmujący w sumie 80h praktyk, każdy z uczestników miał okazję pracować na wszystkich przygotowanych stanowiskach, wykonując zadania w każdym z 3 obszarów usług turystycznych: praca biurowa (przygotowywanie informacji turystycznej, dokumentów dla grup), praca w terenie (pilotaż, współpraca z kontrahentami, koordynacja wyjazdów), praca z klientami (sprzedaż, informacja turystyczna). Wśród nich znalazły się:

- Rozróżnianie rodzajów usług turystycznych i ich klasyfikowanie zgodnie z przeznaczeniem;
- Utrzymywanie kontaktów z innymi uczestnikami rynku turystycznego (hotelami, biurami podróży, pilotami itp.);
- Posługiwanie się źródłami geografii turystycznej;
- Przygotowywanie elementów informacji turystycznej;
- Organizowanie działalności turystycznej;
- Opracowywanie programów imprez turystycznych;

- Organizowanie programów spędzania czasu wolnego – animacji;
- Organizowanie imprez i usług turystycznych;
- Wykorzystywanie systemów rezerwacyjnych służących przygotowywaniu oferty turystycznej zgodnie z zapotrzebowaniem;
- Obsługiwanie klientów korzystających z usług turystycznych;
- Przygotowywanie i pilotaż wycieczek;
- Rozliczanie imprez i usług turystycznych.

Pozwoliło im to na rozwinięcie wielu spośród posiadanych kompetencji, jak i zdobycie zupełnie nowych, stanowiących uzupełnienie wiedzy teoretycznej, zdobywanej w szkole podczas realizacji podstawy programowej. W ten sposób realizowane w ramach projektu mobilności zawodowe pozwoliły przygotować uczestników do pracy w pełnym wymaganym zakresie dla absolwentów kierunku kształcenia zawodowego technik obsługi turystycznej. Dodatkowym atutem realizowanych w ramach projektu programów praktyk, stanowiącym niewątpliwie wartość dodaną, jest możliwość porównania standardów obowiązujących w obsłudze turystycznej w dwóch z spośród najbardziej rozwiniętych turystycznie rynków w Europie – Grecji i Włoch.





# Rozwój osobisty w ramach projektu

Oprócz wykonywania szeregu czynności zawodowych i rozwijania związanych z nimi kompetencji, uczestnicy przebywając w wielokulturowych miejscach pracy i współpracując z ludźmi z różnych środowisk, mieli okazję zdobywać i rozwinąć wiele spośród kompetencji społecznych czy tzw. miękkich oraz językowych.

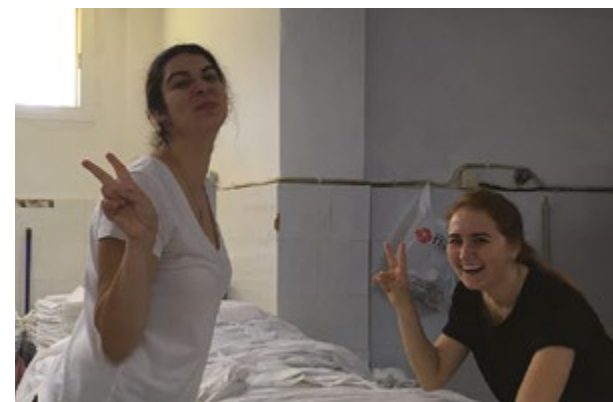
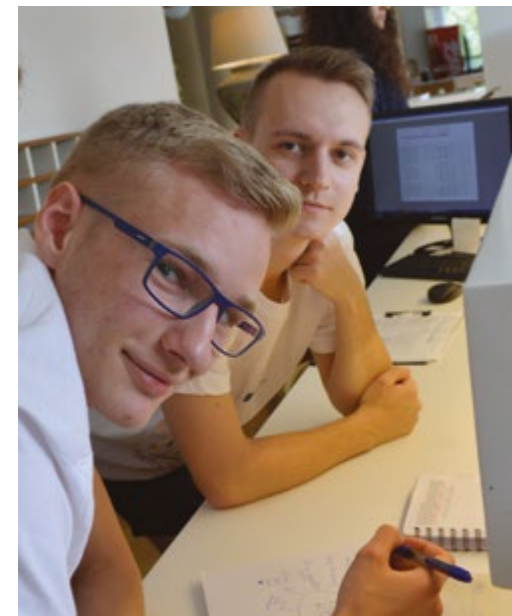
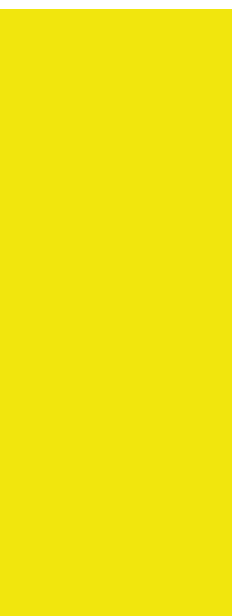
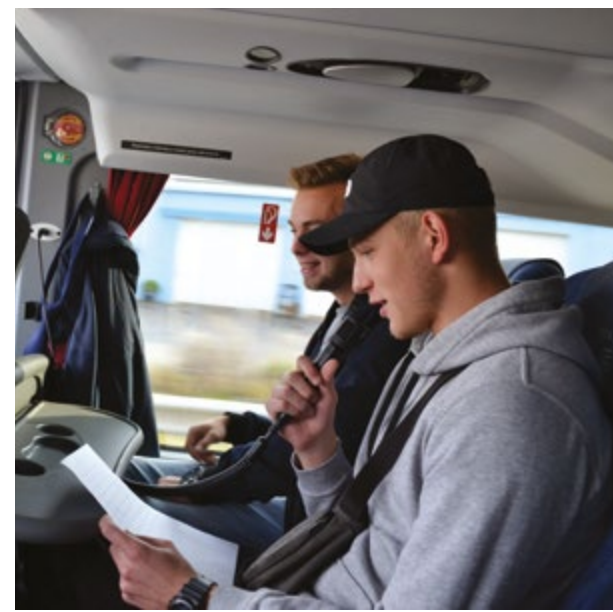
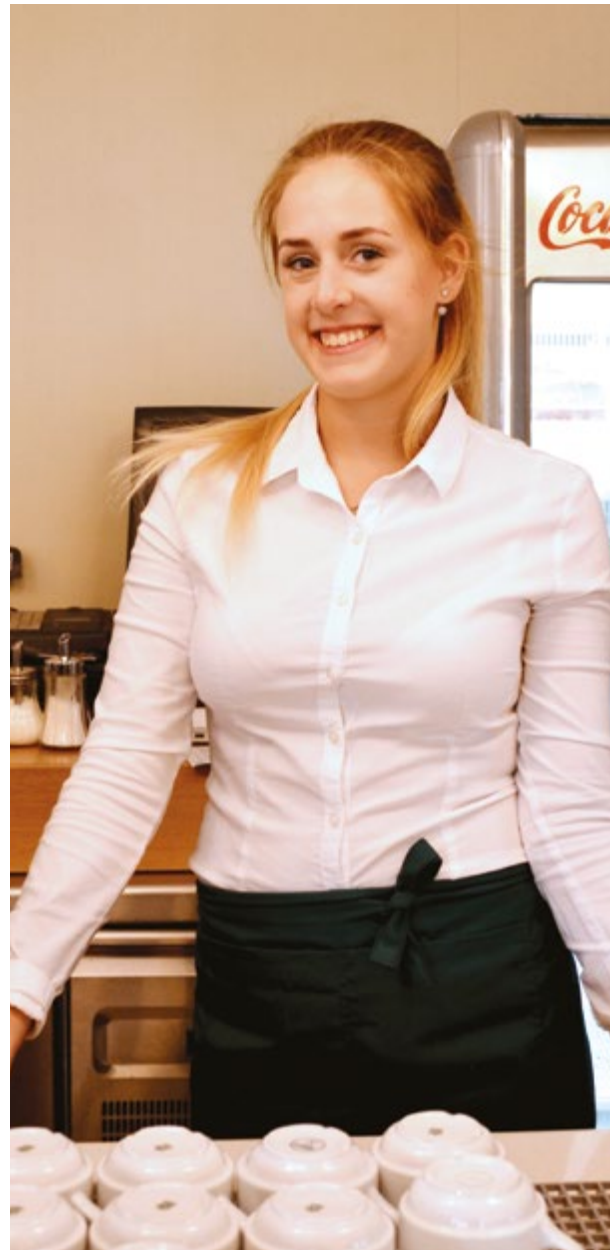
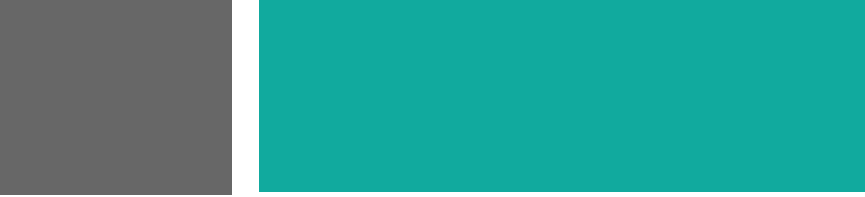
Wśród zdobytych sprawności i umiejętności językowych znalazły się:

- posługiwanie się zasobem środków językowych, umożliwiających realizację zadań zawodowych;
- interpretowanie wypowiedzi dotyczących wykonywania typowych czynności zawodowych artykułowane powoli i wyraźnie, w standardowej odmianie języka;
- analizowanie i interpretowanie krótkich tekstów pisemnych dotyczących wykonywania typowych czynności zawodowych;
- formułowanie krótkich i zrozumiałych wypowiedzi oraz tekstów pisemnych umożliwiające komunikowanie się w środowisku pracy;
- korzystanie z obcojęzycznych źródeł informacji.

Jeśli chodzi natomiast o umiejętności i kompetencje społeczne, należy wskazać tu przede wszystkim na:

- umiejętność organizacji własnego czasu przy uwzględnieniu czasu poświęcanego na pracę oraz odpoczynek i rekreację;
- rozwiniętą umiejętność współpracy w zespole podczas realizacji zadań, w tym zawodowych podczas pracy w międzynarodowych grupach;
- umiejętność organizacji pracy własnej oraz osób wchodzących w skład zespołu roboczego;
- ukształtowane otwarte postawy, opierające się na poszerzonej świadomości kulturowej oraz tolerancji wobec odmienności kulturowej czy rasowej;
- wzrost pewności siebie i samodzielności;
- poczucie odpowiedzialności za własny rozwój;
- rozwinięte postawy przedsiębiorczości i aktywności społecznej oraz zawodowej;
- wzrost mobilności absolwentów na rynku pracy, dzięki podniesieniu poziomu kompetencji i umiejętności zawodowych.





Obie grupy mające okazję spędzić 2 tygodnie w Grecji, w regionie Riwiery Olimpijskiej, skorzystały także z szeregu atrakcji wpisujących się w program kulturowy. Wśród nich znalazły się 2 największe miasta Grecji, w tym ich stolica – Ateny oraz najważniejsze miasto greckiej Macedonii Środkowej – Thessaloniki. W pierwszym z tych miast uczestnicy mogli obserwować spotkanie greckiej kultury starożytnej z nowożytną. Oprócz możliwości obserwacji życia społecznego greckiej stolicy, uczestnicy mieli okazję zwiedzić najważniejsze ateńskie zabytki – Partenon wraz z jego Muzeum, Agorę, a także zobaczyć grecki parlament i tradycyjną zmianę warty Ewzónów. W drodze powrotnej znalazł się także czas na odwiedzenie pomnika słynnych „300” na czele z królem Leonidasem, znajdującego się w Termopilach. Thessaloniki natomiast dały naszym uczestnikom pierwszą okazję do poznania bliżej kultu religii prawosławnej za sprawą odwiedzenia jednej z najbardziej reprezentatywnych cerkwi w Grecji – bazyliki św. Dymitra. W programie nie zabrakło także miejsca

## Program kulturowy

dla Białej Wieży – jednego z symboli miasta, pełnego dramatycznych historii, będącego jednak dla mieszkańców miejscem wyjątkowym, czy dla pomnika Aleksandra Wielkiego na jego koniu – Bucefale.



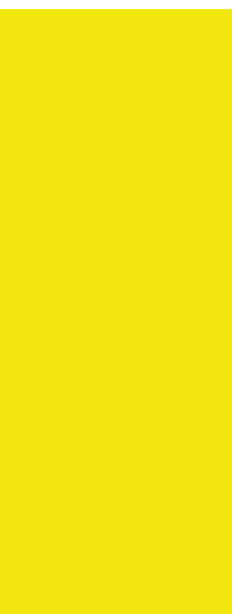
Jednym z najprzyjemniejszych elementów programu kulturowego – głównie przez wzgląd na formę podróży, którą nasi uczestnicy odbyli statkiem – był rejs na wyspę Skiathos, czyli jedną z najpopularniejszych wysp archipelagu Sporad. W ramach wycieczki uczestnicy mieli okazję poznać grecką kulturę wyspiarską, spróbować typowych potraw, podziwiać typową

wyspiarską architekturę, ale także świetnie się bawić podczas animacji prowadzonych przez załogę – tańców, śpiewów i zabaw. Każda z grup miała także okazję odwiedzić słynne, wpisane na światową listę dziedzictwa UNESCO, Meteory. W ramach wycieczki do tego kompleksu skalno-klasztornego, uczestnicy nie tylko podziwiali przepiękne, unikatowe

w skali świata widoki, ale także zwiedzili z przewodnikami klasztor – Przemienienia Pańskiego, znajdujący się na największej skale kompleksu – Megalo Meteoro, a także klasztor Varlaam, będący jednym z najchętniej odwiedzanych, w którym po dziś dzień mieszka aż 7 mnichów. Dzięki tym wizytom, uczestnicy nie tylko poznali jedno z najważniejszych miejsc w Grecji, ale także zgłębili wiedzę na temat tajników życia mnichów oraz wiary prawosławnej.

W czasie pobytu nasze grupy znalazły także czas na odwiedzenie siedziby greckich Bogów – znanego z mitologii Olimpu! A właściwie Masywu Olimpijskiego, gdzie uczestnicy odwiedzili miasteczka Stary Pantelejmon słynącego z lokalnych wyrobów oraz unikalnej architektury i Litochoro, skąd spacerem udali się w głąb masywu wąwozem Enipeas aż do źródła Zeusa, w którym kąpielą zażywała bogini Afrodyta.





Uczestnicy realizujący swój program praktyk we Włoszech także mieli okazję poznać kulturę swojego państwa przyjmujące oraz regionu Aosty od podszewki! Już w pierwszych dniach pobytu we Włoszech mieli okazję udać się na Zamek Gamba oraz Mont Blanc. Zamki, tuż obok tras narciarskich w Dolinie Aosty, są jednym z najważniejszych elementów turystycznych tego regionu, a w czasach Średniowiecza, pełniły one funkcje nie tylko rezydencji, ale również fortyfikacji obronnych i komunikacyjnych. Jeśli chodzi o najwyższy szczyt w Europie, to nasi uczniowie rozpoczęli jego zdobywanie w miejscowości Courmayeur - z której startuje kolejka Skyway, położonej u stóp Masywu. Nią właśnie wyjechali na szczyt Punta Helbronner znajdujący się na wysokości 3466 m. n.p.m. Widoki jakie na nich tam czekały były po prostu nie do opisanias! Z tarasu widokowego podziwiali najwyższe szczyty Europy, w tym właśnie Mont Blanc, zwane przez Włochów Monte Bianco.

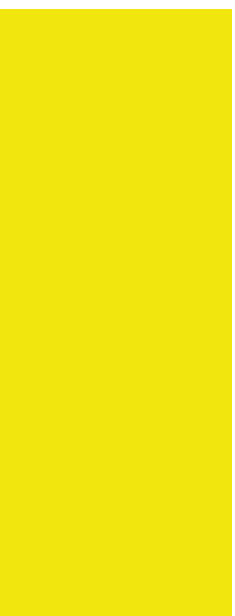
W kategorii „natura”, grupie udało się dotrzeć także nad jezioro Como, będącego jednym z najbardziej malowniczych miejsc w całych Włoszech. W mieście o tej samej nazwie, położonym zaraz nad jeziorem, urodził się i wychował Alessandro Volta – wynalazca prototypu baterii. W mieście tym działa także mała kolejka linowa, która wywozi turystów do maleńkiego miasteczka Brunate, skąd można podziwiać piękną panoramę miasta i jeziora Como.



W programie nie zabrakło także czasu na słynne włoskie miasta – Mediolan i Turyn!

W Mediolanie uczestnicy mieli okazję zobaczyć Park Sempione, Zamek Sforzów, pomnik Leonardo da Vinci oraz znajdujący się nieopodal Teatr La Scala będący najszlachetniejszą sceną operową w Mediolanie i całych Włoszech. Na sam koniec zwiedzania jako gwóźdź programu czekała Galeria Wiktora Emanuela II oraz słynna Katedra Narodzin św. Marii. Sama Galeria to jedno z najstarszych i najszlachetniejszych centrów handlowych nie tylko w Europie, ale również na świecie. Robiąca olbrzymie wrażenie katedra z kolei, to gotycka marmurowa budowla, należąca do największych kościołów na świecie.

W Turynie nasza grupa także odwiedziła wszystkie najważniejsze punkty miasta, poczynając od Mole Antonelliana - architektonicznego symbolu miasta, przez Pałac Madama, Plac Zamkowy, Katedrę pw. Św. Jana Chrzciciela, gdzie uczniowie dowiedzieli się nieco o Całunie Turyńskim, aż po Muzeum Egipskie i Pałac Carignano - budynek wpisany na listę światowego dziedzictwa UNESCO oraz Pałac Królewski.



Każdy z uczniów, biorących udział w projekcie, po realizacji kolejnych etapów oraz osiągnięciu zakładanych efektów kształcenia, ocenianych przez opiekunów staży z ramienia szkoły i partnerów zagranicznych, otrzymał potwierdzenia zdobytych w ramach projektu i realizacji programu szkolenia zawodowego kompetencji. Wśród wykorzystanych narzędzi i certyfikatów znalazły się:

1. Certyfikat potwierdzający odbycie praktyk zawodowych, podpisany zarówno przez opiekuna z ramienia partnera zagranicznego lub współpracującej firmy, zaangażowanej w realizację praktyk, jak i ZSE Nr 2. Aby ułatwić walidację rezultatów praktyki został on przygotowany zarówno w języku polskim, jak i angielskim.
2. Elementy punktacji ECVET wykorzystane do opracowania modelu oceny nabytych przez uczestników kompetencji zawodowych w ramach Indywidualnego Wykazu Osiągnięć, dla wsparcia mobilności zawodowej, uczenia się przez całe życie oraz transferów osiągnięć uczestników. Dokumenty te, zawierając ocenę każdego praktykanta, zostały przygotowane w języku polskim i angielskim, tak aby zwiększyć zasięg ich uznawalności.
3. Dokument Europass-Mobilność został wykorzystany jako potwierdzenie odbycia praktyk, a także jako ocena opisowa zakresu programowego i kompetencji nabytych w trakcie praktyki.

Zrealizowany proces ewaluacji i oceniania, a także późniejszej walidacji osiągniętych efektów uczenia się, pozwolił na zaliczenie uczniom okresu spędzonego za granicą w ramach realizowanego cyklu kształcenia zawodowego w Polsce, jako część obowiązkowych praktyk zawodowych dla poszczególnych zawodów. Ze względu na zaangażowanie wszystkich stron (praktykanta, szkoły, partnera, pracodawców) w wystawienie wybranych dokumentów, są one również elementem systemu weryfikacji jakości projektu.





# Partnerzy

Grecja



Włochy



Projekt pt. „Mobilność bez granic - ZSE Nr 2 na praktyki zagraniczne” nr 2018-1-PL01-KA102-049789,  
realizowany przez Zespół Szkół Ekonomicznych Nr 2 im. I. Daszyńskiego w Krakowie

