

MOBILNOŚCI ZAGRANICZNE KLUCZEM DO SUKCESU

Program praktyk zagranicznych we Włoszech dla uczniów
Zespołu Szkół Ekonomicznych Nr 2 im. I. Daszyńskiego w Krakowie



Projekt pt. „Mobilności zagraniczne kluczem do sukcesu” nr 2020-1-PL01-KA102-079171 jest realizowany przez Zespół Szkół Ekonomicznych Nr 2 im. I. Daszyńskiego w Krakowie ze środków Programu Erasmus+, sektor Kształcenie i szkolenia zawodowe

ZSE nr 2 w Krakowie

Zespół Szkół Ekonomicznych Nr 2 im. I. Daszyńskiego w Krakowie już trzeci raz przystąpił do realizacji projektu mobilności zawodowych dla osób uczących się w ramach Programu Erasmus+. Jesteśmy placówką o bogatej historii i doświadczeniu sięgającym roku szkolnego 1950/51. Obecnie szkoła funkcjonuje jako Zespół Szkół Ekonomicznych Nr 2 w Krakowie, w skład którego wchodzi:

1. Technikum Ekonomiczno-Handlowe Nr 5 w Krakowie;
2. Branżowa Szkoła I Stopnia Nr 4;
3. Szkoła Policealna dla Dorosłych Nr 3.

W ramach kształcenia zawodowego realizowanego w ZSE Nr 2 w Krakowie prowadzone są programy nauczania w ramach 4- i 5-letniego Technikum Ekonomiczno-Handlowego, pozwalające uzyskać kwalifikacje w następujących zawodach:

- » technik ekonomista,
- » technik handlowiec,
- » technik logistyk,
- » technik obsługi turystycznej / technik organizacji turystyki,
- » technik hotelarstwa.

W trakcie nauki uczniowie biorą udział w zajęciach praktycznych w szkolnej firmie symulacyjnej oraz praktykach zawodowych w firmach i instytucjach lokalnego, krajowego i zagranicznego rynku pracy, realizowanych m.in. z partnerami w Grecji, Niemczech czy we Włoszech (dzięki przestrzeni i możliwościom stworzonym m.in. w ramach Programu Erasmus+).

Ponadto, aby jak najefektywniej realizować swój główny cel, którym jest dążenie do pełnego i wszechstronnego rozwoju osobowości naszych uczniów oraz ich przygotowanie do dojrzałego życia i pełnienia określonej roli w społeczeństwie, szkoła stara się inicjować jak najwięcej dodatkowych zajęć i projektów wspierających rozwój uczniów. Wśród realizowanych aktywności, znajdują się także te ponadnarodowe, w ramach których uczniowie i nauczyciele mają okazję korzystać z możliwości oferowanych przez wymiany z takimi krajami jak Austria, Dania, Francja, Holandia, Niemcy, Słowacja, Szwecja, Ukraina czy Węgry.

Projekt jest finansowany ze środków Komisji Europejskiej, przyznanych przez Narodową Agencję w ramach Programu Erasmus+, sektor Kształcenie i szkolenia zawodowe. Publikacja odzwierciedla stanowisko jej autorów i Komisja Europejska oraz Narodowa Agencja Programu Erasmus+ nie ponoszą odpowiedzialności za jej zawartość merytoryczną.

*Publikacja bezpłatna



Zespół Szkół Ekonomicznych Nr 2 im. I. Daszyńskiego w Krakowie

os. Spółdzielcze 6
31-943 Kraków
e-mail: sekretariat@zse-2.krakow.pl
telefon: +48 12 643 77 88

www.zse-2.krakow.pl
http://erasmus.zse-2.krakow.pl

www.facebook.com/zse2krakow
www.facebook.com/Otwarci.na.mobil-
nosc.ZSEnr2.w.Krakowie

Mobilności zagraniczne kluczem do sukcesu



Po olbrzymim sukcesie jakim były programy mobilności zawodowej realizowane w latach 2018-2020, w tym te wdrożone w ramach 2 projektów Programu Erasmus+, sektor Kształcenie i szkolenia zawodowe: nr 2018-1-PL01-KA102-049789, pt. „Mobilność bez granic – ZSE nr 2 na praktyki zagraniczne” (rok szkolny 2018/2019) oraz nr 2019-1-PL01-KA102-062608, pt. „Otwarci na mobilność, otwarci na Europę” (rok szkolny 2019/2020), podjęliśmy się realizacji kolejnej inicjatywy, włączającej ponownie włoskiego partnera – Futuro e Prograsso Associazione di promozione sociale, we współpracy z przedsiębiorcami branży hotelarskiej, turystycznej oraz logistycznej z regionu Wenecji Euganejskiej. Będący efektem wspólnych działań Zespołu Szkół Ekonomicznych Nr 2 im. I. Daszyńskiego w Krakowie oraz włoskich partnerów projekt nr 2020-1-PL01-KA102-079171, pt. „Mobilności zagraniczne kluczem do sukcesu”, był kolejnym z cyklu działań ukierunkowanych na wsparcie rozwoju zawodowego i społecznego naszych uczniów, wpisującym się w szereg zdiagnozowanych potrzeb. Znajdują się wśród nich:

1. Wzbogacenie doświadczenia kadry pedagogicznej i kierowniczej w zakresie przygotowywania i wdrażania projektów międzynarodowych, poprzez kontynuowanie rozpoczętych w roku 2018 działań, o kolejną pozycję związaną z realizacją zagranicznych praktyk zawodowych. Pozwala to na zmotywowanie szkolnej kadry oraz uczniów do podejmowania większych wysiłków dla realizacji coraz większej liczby inicjatyw tego typu, pokazując, że dalsze działania są możliwe, jednak wymagają coraz większego zaangażowania całej szkolnej społeczności.
2. Wzbogacenie oferty edukacyjnej szkoły pozwala także na wzrost elastyczności placówki w zakresie dostosowywania sposobów realizacji zadań poszczególnych nauczycieli do uwarunkowań i potrzeb z jakimi spotykamy się w otoczeniu gospodarczo-społecznym. Konieczne jest ciągłe dostosowywanie oferty edukacyjnej ZSE zarówno pod kątem oczekiwań i potrzeb kolejnych grup uczniów, przychodzących do szkoły w najbliższym czasie (szczególnie w obliczu kolejnych wyzwań: reformy sektora edukacji i tzw. podwójnych roczników, pandemii COVID-19 czy migracji z Ukrainy), jak i rosnących wymagań stale ewoluującego rynku pracy i pracodawców, oczekujących „gotowych pracowników”.

3. Mobilności edukacyjne bazujące na nowych kontaktach zagranicznych są odpowiedzią na stale istniejącą i pogłębiającą się potrzebę związaną z funkcjonowaniem kierunków kształcenia w ZSE Nr 2 w Krakowie, tj. technika hotelarstwa, technik obsługi turystycznej/organizacji turystyki oraz technika logistyka. Zarówno ZSE, jak i prowadzone przez placówkę kierunki cieszą się olbrzymim zainteresowaniem wśród młodzieży, przyciągając co roku bardzo dużą część kandydatów, uczestniczących w organizowanych targach szkół średnich. W związku z rosnącą skalą działań, pomimo ciągłej modernizacji i poszerzania sieci kontaktów służących przygotowaniu i organizacji praktycznej nauki zawodu, szkoła i lokalny rynek pracy nie są w stanie zapewnić wystarczającej liczby miejsc do odbywania praktyk w branży turystycznej, hotelarskiej czy logistycznej dla wszystkich zainteresowanych. Jest to przyczyną pojawienia się niepożądanego zjawiska jakim jest zaliczanie przez uczniów praktyk w podmiotach niepowiązanych z ich specjalizacją, co warunkuje nieefektywność tego elementu kształcenia zawodowego. Jest to powszechny problemem, z którym boryka się wiele szkół, które ze swojej pozycji nie są w stanie go zastępować, mając jedyną możliwość w organizowaniu coraz większej liczby miejsc odbywania praktyk, podpisując umowy z kolejnymi podmiotami, poszerzając grono partnerów, a także oferując możliwość odbywania praktyk za granicą. Realizacja praktyk zagranicznych we współpracy z podmiotami rynku turystycznego czy logistycznego to kolejny istotny krokiem w zakresie zaspokojenia istniejących potrzeb.



26



techników hotelarstwa

22

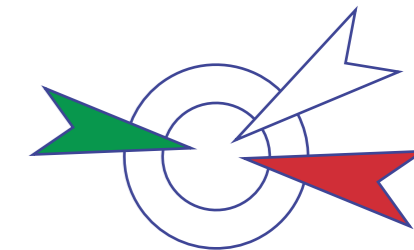


techników logistyków

30



techników organizacji turystyki



cele projektu

ZSE Nr 2 w Krakowie dąży do ciągłego rozwoju, mającego przyczynić się do tworzenia coraz lepszych możliwości kierowanych do naszych uczniów. W tym celu, krok po kroku włączane do oferty edukacyjnej są nowe metody, kolejne kierunki kształcenia, będące odpowiedzią na zmieniające się realia rynku pracy. Dzisiejszy rynek wymaga od szkoły elastyczności i otwarcia na nowe wyzwania, tak aby przede wszystkim skutecznie odpowiadać na istniejące potrzeby – naszych podopiecznych oraz koncentrując się wokół szkoły lokalnej społeczności. Aby jak najlepiej przygotować uczniów do dorosłego życia, podejmowania świadomych decyzji dot. dalszego kształcenia, wyboru studiów, a także wejścia na rynek pracy, szkoła dąży do wyeliminowania zjawiska realizacji przez uczniów praktyk zawodowych w podmiotach niezwiązanych z ich kierunkiem kształcenia. Pomimo podejmowania współpracy z licznymi przedsiębiorstwami, organizacjami (jak np. Stowarzyszenie Księgowych w Polsce), zjawisko to jest obecne w szkolnej rzeczywistości. Szczególnie widoczny deficyt w tym względzie pojawia się dla kierunków, na których mamy najwięcej uczniów, tj. technik hotelarstwa, technik organizacji turystyki oraz technik logistyki. Problem ten dotyczy wielu uczniów, wśród których znajdują się także osoby pochodzące z rodzin o niskich dochodach, z innych państw takich jak Ukraina, mieszkające często poza Krakowem, wymagające szczególnego wsparcia ze strony szkoły, tak aby zapewnić im dodatkowe możliwości wyrównujące ich szanse. W związku z istniejącymi potrzebami, podjęliśmy się realizacji kolejnego projektu kierowanego do naszych uczniów, pozwalającego na włączenie 78 osób kształcących się w trzech kierunkach kształcenia w ramy dedykowanych zagranicznych praktyk zawodowych.

Głównym celem projektu jest stworzenie możliwości rozwoju zawodowego dla 78 uczniów ZSE Nr 2 w Krakowie, kształcących się w kierunkach: technik hotelarstwa, technik organizacji turystyki oraz technik logistyki, poprzez przygotowanie i realizację we współpracy z partnerami z Włoch 2-tygodniowych zagranicznych praktyk zawodowych.

Realizację celu podstawowego wspierają, wpisujące się w główne założenia projektu, cele szczegółowe, w tym:

Cele ilościowe:

- » organizacja 2 okresów mobilności zagranicznych, obejmujących wdrożenie programów praktyk

zawodowych dla 36 oraz 42 osób, w tym przynajmniej 20 osób z każdego z 3 zaangażowanych kierunków kształcenia;

- » włączenie w realizację projektu przynajmniej 40 uczniów z mniejszymi szansami;
- » podniesienie kompetencji osobistych i zawodowych 78 uczestników projektu, potwierdzonych zaświadczeniami, certyfikatami oraz dokumentami takimi jak Europass-Mobilność czy Indywidualny Wykaz Osiągnięć uwzględniający elementy punktacji ECVET;
- » włączenie w realizację projektu przynajmniej 10 pracowników ZSE Nr 2 w Krakowie, pozwalające na rozwój ich kompetencji jako pedagogów, opiekunów staży, koordynatorów projektów;
- » ustanowienie i rozwój 3 nowych oraz pogłębienie dotychczasowych partnerstw międzynarodowych, pozwalających na dalszy rozwój współpracy międzynarodowej z włoskim partnerem oraz podmiotami wspierającymi z każdej z branż zaangażowanych w realizację programu praktyk.

Cele jakościowe:

- » realizacja procesu przygotowań 78 uczestników do wyjazdów na praktyki zawodowe poprzez stworzenie środowiska sprzyjającego rozwojowi kompetencji językowych oraz wrażliwości i świadomości kulturowej;
- » podniesienie jakości i efektywności kształcenia zawodowego, a także atrakcyjności oferty edukacyjnej ZSE Nr 2 w Krakowie poprzez włączenie nowych możliwości związanych z realizacją zagranicznych praktyk zawodowych;
- » zwiększenie mobilności uczniów i pracowników oraz wzrost atrakcyjności kształcenia zawodowego;
- » zwiększenie szans na zatrudnienie uczniów w kraju i zagranicą;
- » podniesienie stopnia uznawalności kompetencji i rezultatów projektu;
- » wymiana dobrych praktyk między instytucjami zaangażowanymi w realizację projektu;
- » przyczynienie się do promocji programu Erasmus+ i innych możliwości rozwoju uczniów wśród innych szkół w regionie.





technik hotelarstwa

Technicy hotelarstwa w ramach praktyk zawodowych mieli okazję pracować w 4-gwiazdkowych włoskich hotelach – Hotel All'Alba, Hotel Alexander Palace, Hotel Smeraldo oraz w resorcie golfowym Golf della Montecchia, posiadającym także własną bazę hotelową, gdzie pod nadzorem opiekunów, a także mentorów i praktyków swojej branży wykonywali szereg przydzielonych im obowiązków. Realizując 2-tygodniowy program, obejmujący w sumie 80h praktyk, każdy z uczestników miał okazję pracować na wszystkich przygotowanych stanowiskach, wykonując zadania w każdym z 3 pionów:

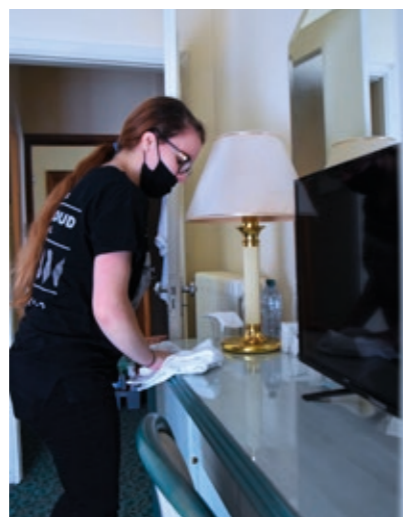
- » Zespole ogólnodostępnym (w tym części recepcyjnej);
- » Zespole gastronomicznym (w tym części kuchennej i restauracyjnej);
- » Zespole rekreacyjno-wypoczynkowym (w tym w części jednostek mieszkalnych i usług dodatkowych).

Wśród przydzielonych praktykantom obowiązków znalazły się m.in.:

- » Rozróżnianie rodzajów obiektów i usług hotelarskich;
- » Rozróżnianie wyposażenia recepcji hotelowej;
- » Sporządzanie dokumentacji związanej z rezerwacją usług hotelarskich;
- » Wykonywanie prac związanych z obsługą gości w recepcji;
- » Dobieranie technik sprzątanía w jednostkach mieszkalnych;
- » Przygotowywanie jednostek mieszkalnych do przyjęcia gości hotelowych;
- » Utrzymywanie porządku w części ogólnodostępnej hotelu;
- » Obsługiwanie urządzeń i sprzętu służącego utrzymaniu czystości w obiekcie;
- » Przestrzeganie zasad sporządzania jadłospisów;
- » Przygotowywanie i ekspedycja śniadań;
- » Obsługa gości restauracji hotelowej;
- » Przyjmowanie i realizacja zamówień gości w zakresie usług dodatkowych.

Pozwoliło im to na rozwinięcie wielu spośród posiadanych kompetencji, jak i zdobycie zupełnie nowych, stanowiących uzupełnienie wiedzy teoretycznej, zdobywanej w szkole podczas realizacji podstawy programowej, w tym z zakresu:

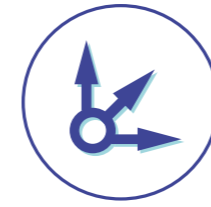




- » Rozróżniania kategorii obiektów oraz rodzajów świadczonych usług hotelarskich;
- » Rozróżniania pionów funkcjonalnych oraz rodzajów jednostek mieszkalnych;
- » Stosowania przepisów prawa dotyczących świadczenia usług hotelarskich;
- » Rozróżniania zadań oraz wyposażenia recepcji hotelowej;
- » Dobierania oferty i usług hotelowych zgodnie z potrzebami gości;
- » Przestrzegania zasad rezerwacji usług dla gości indywidualnych i grup;
- » Sporządzania dokumentacji związanej z rezerwacją usług hotelarskich oraz z procedurami *check-in* i *check-out*;
- » Przestrzegania procedur związanych z obsługą gości w recepcji;
- » Udzielania informacji turystycznej;
- » Oferowania usług dodatkowych zgodnie z ofertą obiektu świadczącego usługi hotelarskie;
- » Rozróżniania stanowisk pracy w dziale służby piętér oraz rodzajów prac porządkowych, jednostek mieszkalnych oraz ich wyposażenia;
- » Dobierania i wykorzystywania technik sprzątania w jednostkach mieszkalnych, odpowiednich urządzeń, sprzętu i środków do rodzaju wykonywanych prac porządkowych;
- » Przygotowywania jednostek mieszkalnych do przyjęcia gości;
- » Utrzymywania czystości i porządku w części ogólnodostępnej obiektu;
- » Przestrzegania zasad odpowiedzialności materialnej dotyczących wyposażenia obiektu i mienia gości oraz procedur postępowania z rzeczami pozostawionymi przez gości;
- » Przestrzegania zasad przechowywania żywności i sporządzania jadłospisów;
- » Rozróżniania metod i technik przygotowania śniadań;
- » Dobierania surowców do sporządzania potraw i napojów;
- » Rozróżniania bielizny i zastawy stołowej;
- » Przygotowywania sali konsumpcyjnej do obsługi gości hotelowych;
- » Przestrzegania zasad podawania śniadań;
- » Dobierania sprzętu i zastawy stołowej do ekspedycji śniadań;
- » Stosowania przepisów sanitarno-epidemiologicznych dot. sporządzania potraw.

W ten sposób realizowane w ramach projektu mobilności zawodowe pozwoliły przygotować uczestników do pracy w pełnym zakresie wymaganym dla absolwentów kierunku kształcenia zawodowego technik hotelarstwa.





technik logistyk

Technicy logistycy w ramach praktyk zawodowych mieli okazję pracować w ramach stanowisk pracy przygotowanych przez partnera włoskiego oraz firmy logistyczne: Mollaiian Trade s.n.c. ⁽¹⁾, Grafiche Nuova Jolly Di Bastianello Ivano s.a.s. ⁽²⁾, Lavanderia Rialto ⁽³⁾ oraz Ferramenta Fioraso ⁽⁴⁾, zajmujące się odpowiednio: (1) importem-eksportem, dystrybucją dywanów i innych produktów z Bliskiego Wschodu na rynku europejskim; (2) dystrybucją produktów wykorzystywanych przez branżę poligraficzną, zaopatrując największe podmioty regionu; (3) logistyką zaopatrzenia sieci hoteli w produkty higieniczne, pościel, ręczniki itd.; a także (4) dystrybucją produktów przemysłowych i budowlanych. Pod nadzorem opiekunów, a także mentorów i praktyków swojej branży wykonywali szereg przydzielonych im zadań, wykonując je w 2 obszarach usług logistycznych:

- » Pracy biurowej przy planowaniu procesów logistycznych i magazynowych przy wykorzystaniu specjalistycznego oprogramowania;
- » Pracy w magazynie przy organizacji gospodarki magazynowej w ramach realizowanych procesów dystrybucji oraz inwentaryzacji posiadanych zasobów.

Wśród przydzielonych praktykantom obowiązków znalazły się m.in.:

- » Przyjmowanie i wydawanie towarów z magazynu;
- » Rozróżnianie rodzajów zapasów magazynowych;
- » Przechowywanie towarów;
- » Prowadzenie dokumentacji magazynowej;
- » Planowanie, organizowanie i dokumentowanie procesów transportowych i spedycyjnych;
- » Posługiwanie się terminologią z zakresu magazynowania;
- » Stosowanie zasad normalizacji w zawodzie;
- » Analizowanie dokumentów związanych z czynnościami typowo zawodowymi.

Pozwoliło im to na rozwinięcie wielu spośród posiadanych kompetencji, jak i zdobycie zupełnie nowych, stanowiących uzupełnienie wiedzy teoretycznej, zdobywanej w szkole podczas realizacji podstawy programowej, w tym z zakresu:

- » Stosowania procedur dotyczących rozliczania z powierzonego majątku na podstawie inwentaryzacji (przygotowanie i wykonanie);





- » Rozróżniania rodzajów magazynów oraz zapasów;
- » Optymalizowania zagospodarowania przestrzeni magazynowej;
- » Dobierania wyposażenia magazynowego do przechowywanych zapasów oraz urządzeń do wykonywania transportowych czynności magazynowych;
- » Dokonywania ilościowego i jakościowego odbioru towaru;
- » Określania warunków przechowywania i transportu towarów oraz zasad ich zabezpieczania przed uszkodzeniem, zniszczeniem, zagarnięciem;
- » Organizowania czynności związanych z procesami magazynowymi;
- » Monitorowania stanów, zapasów magazynowych z uwzględnieniem terminów przechowywania materiałów;
- » Dobierania opakowań do rodzaju produktów i potrzeb klienta;
- » Określania zasad gospodarowania opakowaniami;
- » Posługiwania się przyjętym w magazynie systemem identyfikacji towarów;
- » Stosowania systemów przepływu informacji i systemów informatycznych w procesie magazynowania i dystrybucji;
- » Sporządzania dokumentacji magazynowej wraz z ewidencją;
- » Dobierania kanałów dystrybucji;
- » Określania kosztów usług magazynowych oraz etapów dystrybucji, wymagań procesu magazynowania w centrach dystrybucji i terminalach;
- » Stosowania urządzeń automatycznej identyfikacji towarów oraz międzynarodowych standardów monitorowania i rejestrowania ładunków oraz wymiany danych;
- » Rozróżniania rodzajów gałęzi, usług oraz infrastruktur transportowych;
- » Sporządzania planu i harmonogramu przebiegu procesu transportowego;
- » Oceniania jakości oraz efektywności procesów transportowych;
- » Stosowania przepisów prawa dotyczących realizacji usługi przewozu i obrotu handlowego, dokumentacji transportowo-spedycyjnej oraz odpowiedzialności cywilnej przewoźnika.

W ten sposób realizowane w ramach projektu mobilności zawodowej pozwoliły przygotować uczestników do pracy w pełnym zakresie wymaganym dla absolwentów kierunku kształcenia zawodowego technik logistyk.





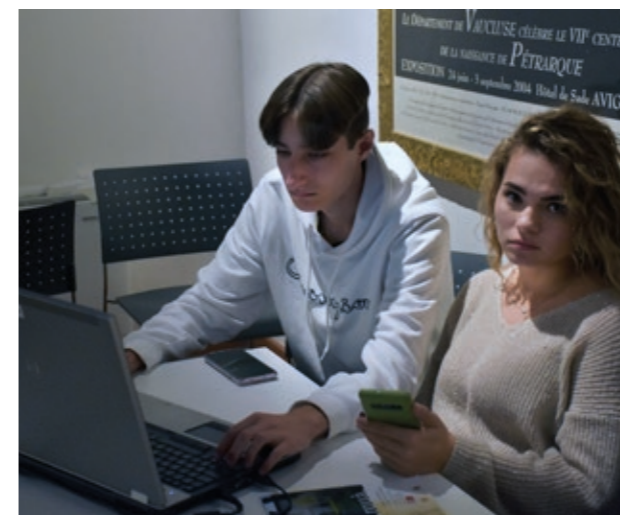
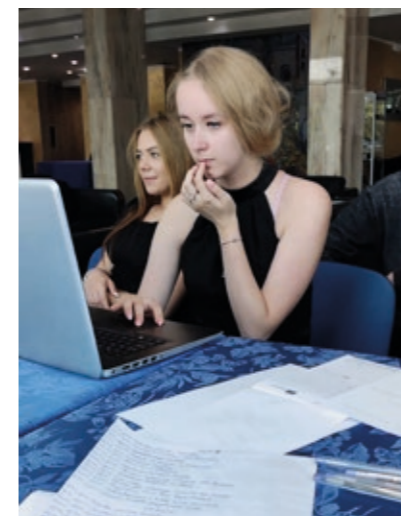
technik organizacji turystyki

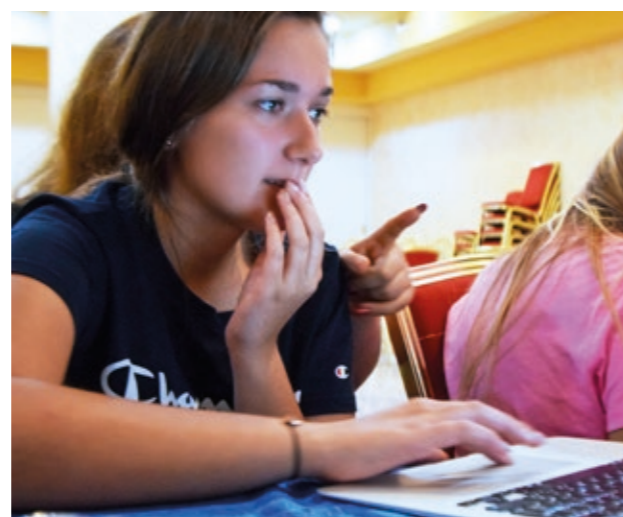
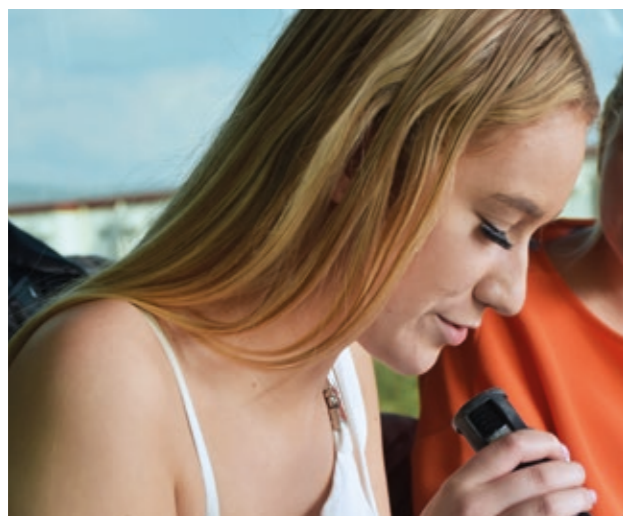
Technicy organizacji turystyki w ramach praktyk zawodowych mieli okazję pracować przy przygotowywaniu eventów i wydarzeń turystycznych organizowanych przez wewnętrzną agencję eventową oraz dział marketingu resortu golfowego Golf della Montecchia (1 grupa), a także realizować projekty branży turystycznej w ramach zadań należących do sieci publicznych punktów turystycznych Turismo Padova Terme Euganee – Punto Informazioni e Accoglienza Turistica, gdzie pod nadzorem opiekunów, a także mentorów i praktyków swojej branży wykonywali szereg przydzielonych im obowiązków. Realizując 2-tygodniowy program, obejmujący w sumie 80h praktyk, każdy z uczestników miał okazję pracować na wszystkich przygotowanych stanowiskach, wykonując zadania w każdym z 3 obszarów usług turystycznych:

- » praca biurowa (przygotowywanie informacji turystycznej, dokumentów dla grup, pakietów startowych),
- » praca w terenie (pilotaż, współpraca z kontrahentami, koordynacja i realizacja wyjazdów i eventów),
- » praca z klientami (sprzedaż, informacja turystyczna, ustalanie planów i harmonogramów wydarzeń turystycznych).

Wśród przydzielonych praktykantom obowiązków znalazły się m.in.:

- » Rozróżnianie rodzajów usług turystycznych i ich klasyfikowanie zgodnie z przeznaczeniem;
- » Utrzymywanie kontaktów z innymi uczestnikami rynku turystycznego (hotelami, biurami podróży, pilotami, a także klientami i turystami);
- » Posługiwanie się źródłami geografii turystycznej;
- » Przygotowywanie elementów informacji turystycznej;
- » Organizowanie działalności turystycznej;
- » Opracowywanie programów imprez turystycznych;
- » Organizowanie programów spędzania czasu wolnego – animacji;
- » Organizowanie imprez i usług turystycznych;
- » Wykorzystywanie systemów rezerwacyjnych służących przygotowywaniu oferty turystycznej zgodnie z zapotrzebowaniem;
- » Obsługiwanie klientów korzystających z usług turystycznych;
- » Przygotowanie i pilotaż wycieczek;
- » Rozliczanie imprez i usług turystycznych.





Pozwoliło im to na rozwinięcie wielu spośród posiadanych kompetencji, jak i zdobycie zupełnie nowych, stanowiących uzupełnienie wiedzy teoretycznej, zdobywanej w szkole podczas realizacji podstawy programowej, w tym z zakresu:

- » Charakteryzowania rodzajów turystyki oraz zadań organizatorów turystyki;
- » Rozróżniania produktów i rodzajów usług turystycznych;
- » Korzystania z map geograficznych i innych źródeł informacji;
- » Dobierania usług turystycznych do potrzeb klientów w ramach eventów i imprez turystycznych;
- » Opracowywania programów imprez turystycznych;
- » Kalkulowania kosztów usług turystycznych;
- » Obliczania kosztów imprez turystycznych dla grup oraz kosztów jednostkowych;
- » Sporządzania dokumentacji dotyczącej kalkulacji imprez i usług turystycznych;
- » Prowadzenia rezerwacji imprez i usług turystycznych;
- » Dokonywania rezerwacji usług on-line;
- » Korzystania ze specjalistycznych programów stosowanych do obsługi ruchu turystycznego;
- » Stosowania metod przewodnictwa turystycznego oraz pilotażu wycieczek;
- » Przestrzegania zasad obsługi klienta oraz żywienia uczestników ruchu turystycznego;
- » Planowania i organizowania czasu wolnego klientów;
- » Obsługiwania imprez turystycznych dla różnych grup klientów;
- » Współpracy z usługodawcami w zakresie realizacji imprez i usług turystycznych;
- » Udzielania informacji turystycznej;
- » Określenia walorów turystycznych wybranych regionów świata;
- » Korzystania ze źródeł informacji geograficznej i turystycznej;
- » Opracowywania materiałów promocyjnych, informatorów i katalogów usług turystycznych;
- » Rejestrowania sprzedaży usług i imprez turystycznych;
- » Sporządzania dokumentów potwierdzających płatność za usługi i imprezy turystyczne;
- » Stosowania instrumentów marketingu w sprzedaży usług i imprez turystycznych;
- » Rozliczania kosztów usług turystycznych;
- » Sporządzania dokumentacji dotyczącej rozliczeń imprez i usług turystycznych.

W ten sposób realizowane w ramach projektu mobilności zawodowe pozwoliły przygotować uczestników do pracy w pełnym zakresie wymaganym dla absolwentów kierunku kształcenia zawodowego technik organizacji turystyki.





program kulturowy

W trakcie pobytu we Włoszech, grupy naszych uczestników nie tylko odbywały swoje praktyki w regionie Wenecji Euganejskiej, ale korzystały także z szeregu atrakcji wpisujących się w program kulturowy, którego poszczególne elementy wykraczały swoim zasięgiem geograficznym poza samo miejsce pobytu. Wśród odwiedzanych miejsc będących najważniejszymi punktami włoskiej mapy – tak z kulturowego, jak i religijnego punktu widzenia czasów współczesnych i starożytnych, znalazły się: 2 spośród największych i najważniejszych miast Włoch – Wenecja oraz Werona, Jezioro Garda, państwo-miasto San Marino, kojarząca się z akademickim życiem Padwa, a także Wzgórze Euganejskie i położone na ich zboczach klimatyczne miasteczka i wioski.

1. Wenecja – a w zasadzie jej współczesna, owładnięta turystami wersja, która wyrosła na podbudowie historycznej Republiki Weneckiej. Przez wieki miała ona olbrzymi wpływ na rozwój europejskiej kultury, nauki czy przemysłu, a w szczycie swojego rozkwitu była uważana za najważniejszą potęgę handlową i morską świata. Jej historia nie pozostała bez znaczenia, wpływając na obecny kształt miasta, korzenie jej mieszkańców, tradycyjnie wykonywane prace, a także architekturę i sztukę, obecną w każdym zakamarku. W towarzystwie przewodników, uczestnicy projektu mieli okazję odwiedzić Plac, Bazylikę i Dzwonnicę Św. Marka, Pałac Dożów, most Rialto, a także dziesiątki wąskich i klimatycznych ulic, uliczek i kanałów. Nie zabrakło też czasu na zrobienie pamiątkowych zdjęć z weneckimi gondolierami oraz samodzielne eksplorowanie miasta w poszukiwaniu najpiękniejszych widoków.
2. Werona – jedno z najważniejszych miast Włoch północnych, posiadające ponad 2000-letnią historię, docenione poprzez wpisanie na listę światowego dziedzictwa kulturowego UNESCO. Wśród najważniejszych miejsc odwiedzonych przez naszych uczniów znalazły się: Wzgórze Św. Piotra, Zamek Castelvecchio, dom, balkon i rzeźba Julii, Arena di Verona i Piazza Bra czy Piazza delle Erbe. Uczestnicy mieli okazję wybrać się we wspaniałą podróż szlakiem Romea i Julii oraz najważniejszych punktów miasta w towarzystwie lokalnego przewodnika, który pomógł młodzieży poznać historię tego miejsca, wszechobecną kulturę i sztukę, a także zwyczaje i codzienne życie jego mieszkańców.





3. Jezioro Garda – będąc w Weronie, aż żal byłoby nie odwiedzić największego i najbardziej malowniczego jeziora Włoch, czyli Lago di Garda. Nasi uczniowie mieli okazję poznać to ciekawe z geograficznego, biologicznego i czysto turystycznego punktu widzenia miejsce, odwiedzając jedno z miast leżących na południowym brzegu Jeziora, a mianowicie Sirmione. Oprócz podziwiania pięknych widoków, młodzież miała okazję także zapoznać się z pozostałościami rzymskich i średniowiecznych budowli, przechadzając się po doskonale zachowanym Zamku Scaligerich.
4. San Marino – jedno z najmniejszych państw świata, 3. najmniejsze w Europie, stanowiące enklawę na obszarze Włoch, doskonale wpisując się w ich kulturę. W czasie wizyty w tym miejscu, nasi uczniowie mieli okazję zobaczyć bardzo dobrze zachowane średniowieczne domy, place i fortyfikacje, a także podziwiać przepiękne widoki rozciągające się z położonego na szczycie Monte Titano (739 m n.p.m.) zamku.
5. Padwa – to miejsce, które w szerszej (także polskiej) świadomości, jest kojarzone z postacią św. Antoniego. Uczestnicy mogli w Padwie spotkać dobrze zachowaną architekturę średniowieczną (Palazzo della Ragione, Piazza delle Erbe, Uniwersytet w Padwie) i renesansową (Piazza del Duomo), zarówno świecką jak i kościelną, a także poczuć typową dla miasta atmosferę, bowiem jest ono również ważnym ośrodkiem akademickim z dużą ilością wydarzeń kulturalnych i możliwości oferowanych młodym ludziom.
6. Wzgórza Euganejskie, w tym leżące na ich terenie:
 - » Regionalny Park Wzgórz Euganejskich (Parco Regionale dei Colli Euganei) – obejmujący wulkaniczne wzgórza o wysokości 300-600 m n.p.m. na południowy-zachód od Padwy. Te malownicze tereny są od wieków miejscem intensywnej uprawy winorośli ze względu na bardzo żyzne gleby. W skład parku wchodzi zarówno lasy, łąki, jak i tereny uprawne, przez które poprowadzono sieć szlaków pieszych i rowerowych;
 - » Arquà Petrarca – to niewielkie miasteczko w północno-wschodnich Włoszech, położone w południowej części Parku. Osadnictwo w rejonach miasta sięga czasów prehistorycznych, a w czasach starożytnych znajdowała się tu jedna z rzymskich kolonii. W średniowieczu na wzgórzu wybudowany został zamek, a także rozpoczęto budowę kościoła, które wraz z charakterystyczną, utrzymaną w spójnej wizji architekturą, stanowią najbardziej rozpoznawalne symbole miasteczka. Zajmuje ono czubek wzgórza dzięki czemu rozciąga się z niego przepiękny widok, przypominający momentami włoską Toskanię.







rezultaty projektu

Oprócz wykonywania szeregu czynności zawodowych i rozwijania związanych z nimi kompetencji, uczestnicy przebywając w wielokulturowych miejscach pracy i współpracując z ludźmi z różnych środowisk, mieli okazję zdobywać i rozwijać wiele spośród kompetencji kluczowych, w tym społecznych oraz językowych.

Wśród zdobytych sprawności i umiejętności językowych znalazły się:

- » Posługiwanie się zasobem środków językowych, umożliwiających realizację zadań zawodowych;
- » Interpretowanie wypowiedzi dotyczących wykonywania typowych czynności zawodowych artykułowane powoli i wyraźnie, w standardowej odmianie języka;
- » Analizowanie i interpretowanie krótkich tekstów pisemnych dotyczących wykonywania typowych czynności zawodowych;
- » Formułowanie krótkich i zrozumiałych wypowiedzi oraz tekstów pisemnych umożliwiające komunikowanie się w środowisku pracy;
- » Korzystanie z obcojęzycznych źródeł informacji.

Jeśli chodzi natomiast o umiejętności i kompetencje społeczne, należy wskazać tu przede wszystkim na:

- » Umiejętność organizacji własnego czasu przy uwzględnieniu czasu poświęcanego na pracę oraz odpoczynek i rekreację;
- » Rozwiniętą umiejętność współpracy w zespole podczas realizacji zadań, w tym zawodowych podczas pracy w międzynarodowych grupach;
- » Umiejętność organizacji pracy własnej oraz osób wchodzących w skład zespołu roboczego;
- » Ukształtowane otwarte postawy, opierające się na poszerzonej świadomości kulturowej oraz tolerancji wobec odmienności kulturowej czy rasowej;
- » Wzrost pewności siebie i samodzielności;
- » Poczucie odpowiedzialności za własny rozwój;
- » Rozwinięte postawy przedsiębiorczości i aktywności społecznej oraz zawodowej;
- » Wzrost mobilności absolwentów na rynku pracy, dzięki podniesieniu poziomu kompetencji i umiejętności zawodowych.

Dodatковым atutem realizowanych w ramach projektu programów praktyk, stanowiącym niewątpliwie wartość dodaną, jest możliwość porównania standardów



obowiązujących w organizacji i działaniu branży turystycznej, hotelarskiej oraz logistycznej na dwóch europejskich rynkach – Włoch i Polski.

Jeśli chodzi natomiast o samo ZSE Nr 2, placówka jest beneficjentem projektu nie tylko ze względu na swoich uczniów, ale także przez wzgląd na rozwój jej potencjału organizacyjnego, operacyjnego, pedagogicznego. Pogłębione zostały dotychczasowe partnerstwa międzynarodowe, wspierające rozwój europejskiego wymiaru szkoły, m.in. w zakresie kreowania kolejnych szans i możliwości rozwoju. Rozwój współpracy międzynarodowej pozwala szkole i jej pracownikom na wymianę dobrych praktyk między partnerami projektu, zaczerpnięcie nowej wiedzy i doświadczeń związanych tak z organizacją i zarządzaniem projektami międzynarodowymi, jak i metodami i podejściami stosowanymi w pracy z młodzieżą, w tym szczególnie podczas przygotowywania i realizacji praktyk, mogących być zaadaptowanymi do zajęć praktycznych realizowanych w szkole. Rozwój pracowników szkoły, biorących udział w projekcie w ramach zespołu projektowego, pozwolił na wzbogacenie ich warsztatu pedagogicznego, a co za tym idzie także oferty szkoły z punktu widzenia jej atrakcyjności i jakości, co wynika ze skuteczniejszego dążenia do podejmowania kolejnych działań na rzecz młodzieży, w tym także organizacji w przyszłości inicjatyw w ramach programu Erasmus+ i innych programów edukacyjnych.

Wpływając na wszystkich głównych zainteresowanych, projekt za ich pośrednictwem wywrze wpływ także na inne grupy docelowe. Jest to możliwe poprzez dzielenie się wiedzą, warsztaty zawodowe, działania na rzecz zainteresowania i zmotywowania do działania pozostałych uczniów szkoły, nauczycieli, ale także innych szkół i instytucji działających na rzecz rozwoju młodzieży. Pracownicy i uczniowie dzieląc się nabytymi umiejętnościami i obserwacjami z okresu spędzonego zagranicą przyczyniają się do modyfikacji bieżących czy też powstania nowych programów kształcenia zawodowego. Generowany jest w ten sposób pozytywny wpływ na dalszych odbiorców, w tym dokładając swoją własną „cegieleczkę” do dostosowywania procesu kształcenia zawodowego do wymogów i potrzeb rynku pracy. Działania ZSE Nr 2 przyczyniają się do wzrostu świadomości społecznej, będąc kolejnym krokiem na rzecz rozwoju sektora kształcenia zawodowego, mogącego liczyć na stałą współpracę z podmiotami z innych państw Unii Europejskiej.



certyfikaty

Każdy z uczniów, biorących udział w projekcie, po realizacji kolejnych etapów oraz osiągnięciu zakładanych efektów kształcenia, ocenianych przez opiekunów staży z ramienia szkoły i partnerów zagranicznych, otrzymał potwierdzenia zdobytych w ramach projektu i realizacji programu szkolenia zawodowego kompetencji. Wśród wykorzystanych narzędzi i certyfikatów znalazły się:

1. Certyfikat potwierdzający odbycie praktyk zawodowych, podpisany zarówno przez opiekuna z ramienia partnera zagranicznego lub współpracującej firmy, zaangażowanej w realizację praktyk, jak i ZSE Nr 2. Aby ułatwić walidację rezultatów praktyki został przygotowany zarówno w języku polskim jak i angielskim.
2. Elementy punktacji ECVET wykorzystane do opracowania modelu oceny nabytych przez uczestników kompetencji zawodowych w ramach Indywidualnego Wykazu Osiągnięć, dla wsparcia mobilności zawodowej, uczenia się przez całe życie

oraz transferów osiągnięć uczestników. Dokumenty te, zawierając ocenę każdego praktykanta, zostały przygotowane w języku polskim i angielskim, tak aby zwiększyć zasięg ich uznawalności.

3. Dokument Europass-Mobilność został wykorzystany jako potwierdzenie odbycia praktyk, a także jako ocena opisowa zakresu programowego i kompetencji nabytych w trakcie praktyki, przygotowana w języku polskim i angielskim.

Zrealizowany proces ewaluacji i oceniania, a także późniejszej walidacji osiągniętych efektów uczenia się, pozwolił na zaliczenie uczniom okresu spędzonego za granicą w ramach realizowanego cyklu kształcenia zawodowego w Polsce, jako część obowiązkowych praktyk zawodowych dla poszczególnych zawodów. Ze względu na zaangażowanie wszystkich stron (praktykanta, szkoły, partnera, pracodawców) w wystawienie wybranych dokumentów, są one również elementem systemu weryfikacji jakości projektu.

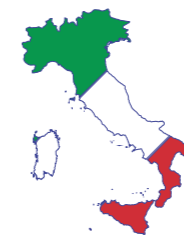




30



partner włoski



Partnerem projektu, wspierającym realizację programów dla naszych uczestników, było Futuro e Progresso Associazione di promozione sociale, które od wielu lat jest organizacją przyjmującą w ramach mobilnościowych programów unijnych, w tym przede wszystkim w ramach sektora kształcenia i szkolenia zawodowego. Wśród realizowanych działań znajdują się te związane z:

- » Inicjowaniem i prowadzeniem działań edukacji formalnej i pozaformalnej.
- » Nawiązywaniem i rozwijaniem współpracy lokalnej i regionalnej z pracodawcami (partnerstwo ze Stowarzyszeniem Przedsiębiorców i Właścicieli Firm Rotary w regionach Friuli oraz Veneto), na rzecz rozwijania inicjatyw edukacji zawodowej, w tym przede wszystkim praktyk i staży zawodowych.
- » Przygotowywaniem i realizacją programów stażowych i praktyk zawodowych dla uczniów szkół średnich oraz studentów – na skalę lokalną dla uczniów włoskich szkół oraz na skalę międzynarodową dla uczniów z innych państw UE, którzy przyjeżdżają na swoje praktyki i staże do Włoch. Są one przygotowywane i wdrażane we współpracy z podmiotami wybranych branż, które wspierają przygotowywanie środowiska pracy oraz wykonywanie zadań zawodowych przez uczestników.
- » Promowaniem wymiany między Włochami i innymi narodami w dziedzinie przedsiębiorczości, kultury, nauki, sztuki i działań społecznych, poprzez relacje i porozumienia z wybranymi instytucjami, grupami zawodowymi i stowarzyszeniami, itp.
- » Promowaniem stosunków międzynarodowych opartych na zasadach przyjaźni i solidarności, wzmacniających wartości polityczne, społeczne i kulturowe narodów.

Partner odegrał kluczową rolę w organizacji programów zagranicznych praktyk zawodowych, wspierając cały proces od momentu przygotowywania wniosku o dofinansowanie, aż po działania następcze (upowszechnianie, ewaluację) finalizujące realizację projektu.



31



**Zespół Szkół Ekonomicznych Nr 2
im. I. Daszyńskiego w Krakowie**

os. Spółdzielcze 6
31-943 Kraków
sekretariat@zse-2.krakow.pl
+48 12 643 77 88

www.facebook.com/zse2krakow
[www.facebook.com/Otwarci.na.mobilnosc.
ZSEnr2.w.Krakowie](http://www.facebook.com/Otwarci.na.mobilnosc.ZSEnr2.w.Krakowie)